



**FURUKAWA**  
**AUTOMOTIVE MEXICO**

FILOSOFÍA DE CALIDAD GLOBAL

# **Directrices de Responsabilidad Social Empresarial para Socios Comerciales**

**Furukawa México S.A. de C.V.**

# Introducción

En los últimos años, el entorno empresarial se ha diversificado y ha ido cambiando drásticamente debido a la globalización de las actividades empresariales y a la maduración de la sociedad de la información. Mientras tanto, toda la sociedad ha estado mostrando mayores preocupaciones por el compromiso corporativo hacia la formación de una sociedad sostenible, así como una especial atención a la crítica estricta contra los escándalos corporativos y los actos antiéticos de los mismos. En estas circunstancias, se espera que las empresas cumplan con compromisos sociales como miembros de la sociedad a través de actividades corporativas, para promover la "Responsabilidad Social Corporativa (RSE)", así como la responsabilidad al cumplimiento legal.

Nosotros, Furukawa México, reconocemos plenamente la importancia de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y dedicamos actividades específicas a ello. Teniendo nuestra política fundamental para contribuir al desarrollo social sostenible y lograr una relación sana y buena entre todos nuestros grupos de interés a través de "actividades corporativas", "actividades ambientales", y "actividades de contribución social".

Sin embargo, desde el punto de vista de toda la cadena de suministro, tales actividades de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) realizadas sólo por Furukawa México, son insuficientes. En consecuencia, nos gustaría que nuestros socios comerciales que nos proporcionan productos o servicios se sumen y cooperen.

Por lo tanto, hemos emitido una directriz fundamental para mejorar las actividades de RSE para nuestros socios comerciales. Esperando que cada socio se sume y participe en actividades de RSE, utilizando esta pauta como una referencia. Con el fin de definir los artículos de RSE solicitados por Furukawa México para la promoción positiva de las actividades de RSE.

# Contenido

I.	Derechos humanos y mano de obra	4
1.	Prohibir la discriminación	
2.	Prohibir el trabajo forzado	
3.	Prohibir el trato inhumano y las infracciones de los derechos humanos	
4.	Prohibir el trabajo infantil	
5.	Pago de salarios apropiados	
6.	Regular las horas de trabajo	
7.	Respetar los derechos a la libertad de asociación.	
II.	Comercio justo	6
1.	Cumplimiento	
2.	Prohibir el impedimento a la libre competencia	
3.	Prohibición de métodos de trato injusto	
4.	Prohibir el abuso de poder	
5.	Respeto a la propiedad intelectual	
6.	Utilizar procedimientos de exportación apropiados	
7.	Revelar la información apropiada de la compañía	
8.	Prohibir la corrupción y el soborno	
9.	Bloquear todo contacto con organizaciones criminales o grupos adversos	
10.	Abastecimiento responsable de minerales	
11.	Proporcionar información precisa sobre los productos y servicios	
12.	Detección rápida de injusticias	
III.	Seguridad de la información	11
1.	Redes seguras contra amenazas	
2.	Impedir la liberación no autorizada de información personal	
3.	Impedir la publicación no autorizada de información confidencial del cliente y de terceros	
IV.	Salud y seguridad ocupacional	12
1.	Aplicar medidas de seguridad para equipos e instrumentos	
2.	Promover actividades seguras en el lugar de trabajo	
3.	Promover la higiene en el lugar de trabajo	
4.	Aplicar medidas apropiadas para las lesiones y enfermedades ocupacionales	
5.	Gestionar adecuadamente los desastres y los accidentes	

6.	Cuidado con el trabajo físicamente exigente	
	7.	Promover la seguridad e higiene en todas las instalaciones de la empresa
	8.	Promover programas de mantenimiento de la salud para empleados
V.	Ambiente	16
	1.	Control de químicos peligrosos en productos
	2.	Control de químicos peligrosos en la fabricación
	3.	Establecer y aplicar un sistema de gestión medioambiental
	4.	Reducir al mínimo la contaminación ambiental (agua, suelo, aire)
	5.	Obtener permisos medioambientales
	6.	Promover el ahorro de recursos y energía reutilizando, reduciendo y reciclando (3R)
	7.	Promover la reducción de gases invernadero
	8.	Promover la reducción de residuos
	9.	Revelar actividades de preservación ambiental
VI.	Calidad y seguridad del producto	19
	1.	Garantizar la seguridad del producto
	2.	Establecer y aplicar un sistema de gestión de calidad
	3.	Suministro estable de producto
VII.	Contribución a la sociedad	20
VIII.	Despliegue a proveedores	20

# I Derechos humanos y trabajo

## **[I-1] Prohibir la discriminación**

**Se pide a los proveedores que prohíban la discriminación durante el proceso de oferta de empleo y contratación. A través de mecanismos que promuevan la igualdad de oportunidades y equidad de trato.**

La discriminación significa la provisión de diferencias en oportunidades y/o tratamientos tales como reclutamiento, promoción, recompensa y participación en entrenamientos debido a elementos que no sean racionales como la habilidad, competencia y logros.

Los elementos típicos de la discriminación son raza, etnia, nacionalidad, lugar de nacimiento, color, edad, género, orientación sexual, discapacidad, religión, afiliación política, afiliación sindical, estado civil, etc.

Además, cuando los exámenes de salud y las pruebas de embarazo perjudican la equidad en la igualdad de oportunidades o de tratamiento, dicho acto se considera discriminación.

## **[I-2] Prohibir el trabajo forzado**

**Se solicita a los proveedores que empleen a todos los trabajadores de manera voluntaria, evitando el trabajo forzado.**

El trabajo forzado mencionado significa todo trabajo no voluntario.

Los siguientes son ejemplos de trabajo forzoso:

1. Trabajo que está en contra de la voluntad del trabajador.
2. Mano de obra por deudas que limita la libertad de rotación de puestos de trabajo debido a deudas impagadas, etc.
3. Trabajo esclavo practicado como resultado de la trata de personas.
4. Trabajo penitenciario inhumano en ambientes severos incluyendo casos de presos.
5. Prohibición de la rotación voluntaria del trabajo
6. Obligación de depositar tarjetas de identificación/pasaportes/tarjetas de permiso de trabajo con los empleadores

### **[I-3] Prohibir el trato inhumano y las infracciones de los derechos humanos**

**Se pide a los proveedores que respeten los derechos humanos de los empleados y prohíban el trato inhumano, tal como maltrato y/u hostigamientos.**

Los abusos, castigos físicos, acoso sexual y acoso intimidatorio (acoso por abuso verbal y actos intimidatorios), son considerados tratos inhumanos

### **[I-4] Prohibir el trabajo infantil**

**Los proveedores no deben emplear a personas que no cumplen con la edad mínima de trabajo**

En general, el trabajo infantil significa el empleo de personas que no cumplen con la edad laboral mínima y la negligencia de la protección de los trabajadores jóvenes como se especifica en el Tratado y/o las recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Por ejemplo, el empleo de personas menores de quince años y las violaciones a la ley para proteger a los trabajadores jóvenes están prohibidos como el caso del trabajo infantil en México. La limitación del trabajo nocturno y el trabajo peligroso son ejemplos concretos de proteger a los jóvenes trabajadores del empleo que puede perjudicar su salud, seguridad y moralidad.

También, en cuanto a los casos internacionales, los empleos de las personas que no cumplen la edad mínima de trabajo y la violación de la obligación de proteger como se especifica en la ley de cada país se aplican al trabajo infantil.

En los países donde no hay leyes pertinentes, los actos que violen el Tratado de la edad mínima y/o las recomendaciones de la OIT se consideran trabajo infantil (la regla de la edad mínima para el empleo es de quince años: Tratado de la OIT núm. 138).

### **[I-5] Pago de salarios apropiados**

**Se pide a los proveedores que paguen el salario mínimo legal o más, y que no se practique de manera injusta la reducción salarial como medio de una acción disciplinaria.**

El salario mínimo significa el salario más bajo especificado en las leyes relacionadas con los salarios de cada país. En este artículo, se incluyen el pago de otras asignaciones, incluyendo compensación por horas extras y pago legal. La reducción salarial incorrecta significa la disminución salarial que viola las leyes relacionadas con el trabajo, etc.

## **[I-6] Regular las horas de trabajo**

**Se solicita a los proveedores que regulen las horas de trabajo/descansos/vacaciones de los empleados sin exceder los límites legales.**

En este artículo, los siguientes son ejemplos de control adecuado:

1. Los días laborables programados por año no exceden a lo descrito legalmente.
2. Las horas de trabajo por semana, incluyendo el tiempo extraordinario (excepto casos de emergencia) no exceden lo especificado en la ley.
3. Proporcionar a los empleados por lo menos un día descanso por semana.
4. Proporcionar los derechos de una licencia de vacaciones sobre una base anual según lo especificado en la ley.

## **[I-7] Respetar los derechos a la libertad de asociación**

**Se pide a los proveedores que respeten los derechos a la libertad de asociación de los empleados, como medio de consulta entre empleadores y empleados, a fin de resolver las condiciones de trabajo y/o las cuestiones salariales, etc.**

Respetar los derechos de los empleados a organizar los medios que se consideren para la libertad de asociación de acuerdo a la ley, la libertad de efectuar una protesta y la libertad de participar en algún consejo de trabajadores sin resarcimiento, amenazas y/ o acoso a los empleados.

# **II Comercio justo**

## **[II-1] Cumplimiento**

**Como empresa global, se pide a los proveedores que obtengan las licencias aprobadas oportunamente para llevar a cabo negocios y para cumplir con las leyes y reglamentos nacionales e internacionales, con plena comprensión de estos. Además, se pide a los proveedores que actúen respetando la religión, las costumbres, la cultura y las tradiciones en cada país y región.**

## **[II-2] Prohibir el impedimento a la libre competencia**

**Los proveedores no deben obstaculizar la competencia justa, transparente y libre.**

"Actividades restrictivas de la competencia" significan: los actos de hacer acuerdos previos entre empresas del mismo giro comercial, sobre precios de productos/servicios, cantidades, áreas de ventas (cártel), etc., o arreglos previos con otros licitadores sobre un participante ganador y precio de oferta (colusión de ofertas). Además, la obtención y utilización del secreto comercial de otras empresas de manera ilegal, mostrando falsas indicaciones y mostrando indicios que confunden a los clientes sobre los productos de otras compañías, también se refieren como actos de competencia desleal.

## **[II-3] Prohibición de métodos de trato injusto**

**Se pide a los proveedores que no ejerzan prácticas de comercio que impidan la libre competencia de mercado.**

Los siguientes actos son ejemplos de prácticas comerciales desleales:

1. Denegación o limitación de la negociación en cooperación con competidores.
2. Precios y/o trato discriminatorio.
3. Venta injusta de precio bajo y la compra injusta de precio alto para dificultar las actividades de otras compañías.
4. Inducción engañosa del cliente con una prima injusta.
5. Venta vinculante y fijación del precio de reventa.

## **[II-4] Prohibir el abuso de poder**

**Los proveedores no deben crear una desventaja para sus proveedores por abuso de su posición.**

El abuso de una posición superior significa actos de determinar o cambiar unilateralmente las condiciones de comercio con los proveedores o imponer peticiones u obligaciones irracionales a los proveedores aprovechando su posición superior como comprador o tercero.

Los acuerdos de adquisiciones se llevarán a cabo de manera justa y fiel basándose en contratos sin abuso de una posición superior. En los países con legislación relativa al abuso de una posición superior, se respetarán las leyes pertinentes.

## **[II-5] Respetar la propiedad intelectual**

**Los proveedores no deben infringir los derechos de propiedad intelectual.**

Los "derechos de propiedad intelectual" (DPI) incluyen derechos de patente, derechos de modelo de utilidad, derechos de diseño, derechos de marca registrada, copyright, secretos comerciales, etc.

Antes del desarrollo, producción, venta y/o provisión de un producto/servicio, la investigación preliminar de DPI se llevará a cabo de manera suficiente sobre las propiedades intelectuales de terceros. El uso de la propiedad intelectual de un tercero sin permiso constituye una infracción de los derechos de Propiedad intelectual, salvo los casos que tengan razones válidas.

Además, la reproducción ilegal de programas informáticos u otro trabajo con derechos de autor constituye una infracción de los DPI. Asimismo, la contratación ilegal y la utilización de un secreto comercial de un tercero constituye también una infracción de los derechos de propiedad intelectual.

## **[II-6] Utilizar los procedimientos de importación y exportación apropiados**

**Se pide a los proveedores que optimicen un sistema de control claro y que ejecuten los procedimientos adecuados, con relación a las importaciones y/o exportaciones de tecnologías y/o bienes definidos por las leyes y reglamentos aplicables.**

"Las tecnologías y los bienes regulados por las leyes y reglamentos" incluyen partes, productos, tecnologías, instalaciones y software de los cuales las importaciones/exportaciones están estipuladas por tratados, acuerdos, reglamentos internacionales (como el arreglo de Wassenaar) y las leyes internas.

La importación/exportación puede requerir procedimientos específicos tales como adquirir el permiso de las autoridades gubernamentales reguladoras.

## **[II-7] Revelar la información apropiada de la compañía**

**Se solicita a los proveedores que divulguen positivamente la información de la compañía sin importar la obligación legal.**

La información que debe proporcionarse/divulgarse para las partes interesadas incluye el contenido de las actividades comerciales, el estado financiero, el rendimiento del negocio, la información sobre riesgos (por ejemplo, daños causados por un desastre a gran escala, la ocurrencia de un efecto adverso sobre el medio ambiente y la sociedad, descubrimiento de una violación de la ley grave), y así sucesivamente.

Revelar y ofrecer información de estatus de riesgo serio a los clientes cada vez es un ejemplo de provisión de información positiva.

## **[II-8] Prohibir la corrupción y el soborno**

### **[II-8-1] Prohibir la oferta y la recepción de beneficios y ventajas inapropiadas**

**Los proveedores no deben ofrecer y/o recibir beneficios inapropiados a/de los interesados.**

Ejemplos típicos de "oferta/recibo de beneficios inapropiados" son los siguientes:

1. Actividades de soborno tales como ofrecer o recibir un regalo, premio, dinero en efectivo, etc. Más allá de los límites de la ley a/de un cliente
2. Proveer o aceptar dinero/objetos de valor o entretenimiento más allá de la disciplina social.
3. Acto de proporcionar beneficios inapropiados a través o de parte de una organización criminal, organización terrorista, etc.) que afecte adversamente el orden público o las actividades sanas.
4. Operaciones de información privilegiada por el cual se negocian acciones de una empresa en base a la divulgación crítica de las operaciones de un cliente, etc.

### **[II-8-2] Prohibir la corrupción y el soborno**

**Se pide a los proveedores que mantengan una relación sólida y normal con políticos, funcionarios gubernamentales, representantes gubernamentales y organizaciones gubernamentales sin cometer sobornos y/o hacer donaciones políticas ilegales.**

Soborno significa actos de ofrecer dinero, entretenimiento, regalos u otros beneficios a los servidores públicos o personas equivalentes (en adelante llamados empleados públicos), en pos de alguna ventaja comercial a cambio de beneficios, tales como aprobaciones y/o licencias, adquisición /mantenimiento de comercio, o acceso a información privilegiada. Además, el soborno incluye entretenimiento o donación de regalos que está más allá de la disciplina social, incluso si no solicita ninguna recompensa de negocios.

"Donación política ilegal" se entiende por los actos de donación política que piden una cierta ventaja del negocio a cambio, tal como aprobaciones y/o licencias, adquisición/mantenimiento del comercio, o acceso a información privilegiada. Se incluye la donación política que no sigue los procedimientos jurídicos apropiados.

## **[II-9] Bloquear todo contacto con organizaciones criminales o grupos adversos**

**Se pide a los proveedores que tomen determinadas medidas contra la influencia de organizaciones criminales o grupos adversos para bloquear cualquier contacto con dichas entidades.**

Es necesario tomar medidas decididas en contra y bloquear cualquier y todo contacto con dichos tipos de entidades. Tales como organizaciones criminales, pandillas criminales, grupos o partidos políticos extremistas, y así sucesivamente, para no ceder a ninguna exigencia irrazonable.

## **[II-10] Abastecimiento responsable de minerales**

**Se pide a los proveedores que prohíban el uso de minerales originados a través de métodos ilícitos y partes de sus procesos de producción.**

Los minerales (tantalio, estaño, tungsteno, oro y su derivado) provenientes de la República Democrática del Congo y las naciones vecinas son reconocidos por apoyar a los grupos armados con conductas no humanitarias. Para recortar la fuente de fondos de los grupos armados, se realizan esfuerzos internacionales.

## **[II-11] Proporcionar información precisa sobre los productos y servicios**

**Se solicita a los proveedores que proporcionen información precisa sobre productos y servicios consumidores y clientes.**

Los ejemplos típicos de la información exacta son como sigue:

1. Especificaciones exactas, calidad, y procedimientos de manejo sobre productos/servicios.
2. Información precisa sobre las sustancias contenidas en los productos y sus componentes.
3. La promoción de ventas tales como catálogos y anuncios para un producto/servicio no usarán expresiones falsas/incorrectas y descripciones que induzcan a error a consumidores/clientes, y no incluirán información que calumnia o infrinja a otras compañías o Individuos.

## **[II-12] Detectar injusticias rápidamente**

**Se solicita a los proveedores que realicen actividades para prevenir actos incorrectos y racionalizar el un mecanismo de denuncia que responda a actos injustos en una etapa temprana.**

"Las actividades para prevenir actos incorrectos" significan entrenar e instruir a los empleados, así como crear una comunicación efectiva en el lugar de trabajo.

Algunos ejemplos de "sistema para descubrir y responder a actos incorrectos en una etapa temprana" son:

1. Contar contactos internos y externos que detecten los posibles actos para que la alta gerencia pueda investigar dichos casos en una etapa temprana.
2. Asegurar la privacidad del denunciante y protegerlo apropiadamente.
3. Responder rápidamente a un acto incorrecto, y proporcionar una respuesta al denunciante.

## **III Seguridad de la información**

### **III-1 Redes seguras contra las amenazas**

**Se pide a los proveedores que tomen protección contra las amenazas en la red para prevenir daños a su compañía y a otros.**

Las amenazas en la red se refieren, a virus informáticos, gusanos informáticos y productos de espionaje. Si una computadora conectada a Internet es infectada, la información del cliente y la información confidencial pueden ser filtradas hacia fuera y/o estas amenazas pueden atacar los ordenadores de otras compañías, dando como resultado daños serios tales como suspensión de negocios o pérdida de credibilidad.

Por lo tanto, es importante tomar medidas efectivas contra tales amenazas en la red para evitar la influencia dañina dentro y fuera de la compañía.

### **III-2 Impedir la liberación no autorizada de información personal**

**Se solicita a los proveedores que controlen y protejan adecuadamente la información personal de empleados, clientes y terceras partes.**

La información personal se refiere a aquella con la cual se pueda identificar a una persona específica por su nombre, fecha de nacimiento y otras descripciones. (incluyendo información que puede ser fácilmente comparada con otra para identificar a una persona específica.)

El control apropiado significa la construcción y operación de un esquema general de manejo de información personal, incluyendo la creación de reglamentos y pautas que deben ser observados por los empleados, haciendo planes, implementando programas, auditorías internas, y revisiones basadas en un esquema de gestión. La protección apropiada significa no la obtención injustificada o incorrecta, la utilización, la divulgación, o la liberación no autorizada de información personal.

### **[III-3] Impedir la liberación no autorizada de información confidencial del cliente y de terceros**

**Se solicita a los proveedores que controlen y protejan la información confidencial de los clientes y de terceros.**

La información confidencial generalmente significa información divulgada de un documento, etc. Que se considera confidencial, o se divulga oralmente después de que se notifique la confidencialidad.

El control adecuado significa la construcción y operación del esquema general de gestión de información personal, incluyendo la creación de reglamentos y pautas que deben ser observados por los empleados, haciendo planes, implementando programas, auditorías internas, y revisiones basadas en el esquema de gestión. La protección apropiada significa la no obtención injustificada o incorrecta, la utilización, la divulgación, o la liberación no autorizada de información confidencial.

## **IV Seguridad y salud ocupacional**

### **[IV-1] Aplicar medidas de seguridad para equipos e instrumentos**

**Se solicita a los proveedores aplicar medidas apropiadas de seguridad para equipo e instrumentos utilizados en su empresa.**

Las medidas de seguridad apropiadas son aquellas utilizadas para prevenir accidentes y problemas de salud que ocurren en el trabajo.

Los siguientes son ejemplos de control apropiado:

1. Adopción de mecanismos de seguridad como los llamados a prueba de fallos, infalible, e inter-Lock
2. Instalación de dispositivos de seguridad y barreras protectoras
3. Inspección periódica y mantenimiento de maquinaria

## **[IV-2] Promover actividades seguras en el lugar de trabajo**

**Se solicita a los proveedores evaluar sus propios riesgos de seguridad y garantizar la seguridad en el trabajo con el diseño, la técnica, y el método apropiado del control.**

Los riesgos para la seguridad en el trabajo son aquellos peligros potenciales de accidentes y problemas de salud en el trabajo, tales como descargas eléctricas u otros accidentes causados por la energía, incendios, vehículos, pisos resbaladizos o caídas de objetos.

Los siguientes son ejemplos de diseño apropiado, tecnología y método de control:

1. Monitorear lugares peligrosos con sensores.
2. Bloqueo de fuentes de energía en maquinaria.
3. Establecer etiquetas que específicas para la manipulación de dispositivos de bloqueo de energía.
4. Disposición de equipos de protección personal tales como lentes/cascos/guantes etc.

## **[IV-3] Promover la higiene en el lugar de trabajo**

**Se pide a los proveedores que capten la condición en el lugar de trabajo relacionado con los daños biológicos y químicos, el ruido y el olor, que son dañinos para la salud, y para proporcionar las medidas apropiadas.**

Las sustancias químicas que son dañinas para la salud incluyen humo, polvo, veneno, radiación nuclear y sustancias que causan enfermedades crónicas (plomo, amianto, etc.). El ruido y el olor de sustancias son elementos de esta sección que se consideran como perjudiciales a la salud. Los siguientes son ejemplos de las medidas apropiadas:

1. Identificación de sustancias dañinas y evaluación
2. Establecimiento y funcionamiento de los criterios de gestión
3. Educación adecuada sobre la higiene de los trabajadores
4. Suministro de equipos de protección personal a los trabajadores, etc.

#### **[IV-4] Aplicar las medidas apropiadas para las lesiones y enfermedades ocupacionales**

**Se pide a los proveedores que controlen las situaciones que puedan provocar lesiones y enfermedades ocupacionales en el lugar de trabajo, y proporcionar las medidas apropiadas.**

A continuación, se muestran ejemplos de medidas apropiadas:

1. Normas y programas que permiten la promoción de la presentación de informes por los empleados
2. Clasificación y registro de lesión/enfermedad
3. Provisión de tratamiento médico requerido
4. Investigación de lesión/enfermedad
5. Ejecución de medidas para corregir y excluir la causa
6. Promoción de la devolución de los empleados afectados a los lugares de trabajo, etc. (seguro de accidentes de los trabajadores también está incluido).
7. Realización del procedimiento requerido al Gobierno según la ley también se incluye.

#### **[IV-5] Gestionar adecuadamente los desastres y los accidentes**

**Se pide a los proveedores que preparen medidas de respuesta a emergencias para posibles desastres y accidentes con el fin de proteger vidas humanas, e informar a todas las personas en el lugar de trabajo.**

Ejemplos de medidas de respuesta a emergencias son los siguientes:

1. Notificación rápida durante una emergencia.
2. Notificación a los empleados.
3. Aclaración del procedimiento de evacuación.
4. Implementación de instalaciones de evacuación.
5. Almacenamiento de productos médicos de emergencia.
6. Instalación del sistema de detección de fuego y de dispositivos de la contención del fuego
7. Asegurar el método de comunicación externa
8. Desarrollo del plan de recuperación, etc.

Las siguientes son maneras de mantener informados a los empleados en el lugar de trabajo:

9. Implementación de la educación de respuesta de emergencia a los empleados (incluyendo simulacro de evacuación)
10. El almacenamiento o la contabilización del procedimiento de respuesta de emergencia, etc. dentro del alcance de los empleados en el lugar de trabajo se incluye.

#### **[IV-6] Cuidado con el trabajo físicamente exigente**

**Se solicita a los proveedores que definan los trabajos físicamente demandantes y los controlen apropiadamente para prevenir lesiones y enfermedades.**

Las operaciones que requieren trabajo físicamente exigente incluyen no sólo trabajos como la realización manual de tareas de objetos pesados, sino también trabajo repetitivo a largo plazo y trabajo continuo como trabajo de ensamblaje y trabajo de entrada de datos.

El control apropiado significa el parar periódicamente, el uso de dispositivos de asistencia, carga compartida, y la cooperación de los trabajadores, etc.

#### **[IV-7] Promover la seguridad e higiene en todas las instalaciones de la empresa**

**Se solicita a los proveedores que mantengan la seguridad y la higiene apropiadamente en instalaciones provistas para la vida del empleado.**

Las instalaciones provistas para la vida de los empleados incluyen las que se proporcionan en el lugar de trabajo para los empleados (baños, bebederos, vestidores, comedores, etc.), instalaciones proporcionadas a los empleados fuera del lugar de trabajo (dormitorios, etc.) Junto con el mantenimiento de la limpieza/saneamiento de dichas instalaciones.

Algunos ejemplos típicos son las medidas para el tratamiento del agua potable, fuego, ventilación de aire, control de la temperatura, la ruta de emergencia de escape (salida), y el almacenamiento seguro de las pertenencias personales.

#### **[IV-8] Promover programas de mantenimiento de la salud para empleados**

**Se solicita a los proveedores que proporcionen programas apropiados de mantenimiento de la salud para sus empleados.**

La administración apropiada de la salud intenta prevenir y detectar de manera temprana enfermedades en los empleados. A través de chequeos médicos por lo menos según el estándar de la ley. La prevención de los problemas de salud debido al exceso de carga y la atención a la salud mental también deben considerarse.

## **V Ambiente**

### **[V-1] Control de químicos peligrosos en productos**

**Se solicita a los proveedores que controlen sustancias químicas (contenidas en productos) definidas por leyes y reglamentos.**

Los productos deben estar bajo control, además debe realizarse el etiquetado y las pruebas obligatorias, como lo marca la ley.

### **[V-2] Control de químicos peligrosos en la fabricación**

**Se solicita a los proveedores que controlen las sustancias químicas (utilizadas en sus procesos de fabricación) Definidas por las leyes y reglamentos locales.**

El proceso de fabricación debe estar bajo control. Y captar la cantidad de emisiones al entorno externo, así como hacer reporte a las autoridades correspondientes, tratando con ello de reducir la cantidad de emisiones son acciones necesarias.

### **[V-3] Establecer y aplicar un sistema de gestión medioambiental**

**Se solicita a los proveedores que establezcan e implementen un sistema de gestión ambiental**

El sistema de gestión medioambiental es aquel que incluye la estructura organizacional, actividades de planificación, responsabilidades, prácticas, procedimientos, procesos y recursos para promover actividades en pro del medio ambiente.

Las actividades medioambientales aquí mencionadas son: desarrollar, implementar, lograr, revisar y mantener la política ambiental para promover el programa de mejoramiento continuo usando el llamado PDCA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar). Uno de los sistemas de gestión ambiental típicos es el ISO14001, que puede recibir un certificado de terceras partes.

#### **[V-4] Reducir al mínimo la contaminación ambiental (agua, suelo, aire)**

**Se pide a los proveedores que cumplan con las leyes y reglamentos locales de drenaje, lodos y emisiones de aire, con el objetivo de lograr el menor impacto en la contaminación ambiental por criterios voluntarios según sea necesario.**

Se requiere que los criterios voluntarios tengan metas para reducir el impacto ambiental más que el estándar definido por las leyes. Además de prevenir la ocurrencia de molestias comunes, las siguientes actividades son buenas prácticas para seguir mejorando: mejora de monitoreo, control, procesamiento de drenaje/lodo/escape etc. y reducción de su cantidad.

#### **[V-5] Obtener permisos medioambientales**

**Se solicita a los proveedores que obtengan los permisos medioambientales necesarios definidos por las leyes locales y los reglamentos, así como presentar los informes necesarios a las autoridades.**

Los siguientes son ejemplos de obligaciones legales en materia ambiental que apliquen:

1. Licencia o permiso de disposición de Basura común (contrato de correcta disposición).
2. Licencia o permiso de Generador de residuos de manejo especial.
3. Licencia o permiso generados de residuos peligrosos.
4. Reportes anuales a la SEMARNAT o SPA (estatal o federal).
5. Licencia o permiso de descarga de agua o emisiones.

Los permisos/licencias del gobierno sobre la evaluación del impacto ambiental y las instalaciones que se ocupan para el manejo de materiales peligrosos y/o residuos pueden ser necesarios dependiendo del contenido del negocio y de la ubicación de la empresa.

#### **[V-6] Promover el ahorro de recursos y energía reutilizando, reduciendo y reciclando (3R)**

**Se pide a los proveedores que definan un objetivo voluntario de ahorro de recursos naturales y energía, y para implementar actividades continuas para un uso eficiente.**

Utilizar eficazmente los recursos. A través de:

1. Reducción de residuos y uso de materiales para hacer el producto
2. Utilización de recursos reciclados.

El ahorro de energía se realiza a través de un esfuerzo para ahorrar el uso de la energía eléctrica, los recursos de combustible tal como petróleo, gas natural, carbón, etc. Utilizándolos con eficacia. \*\*3R significa reducir, reutilizar y reciclar.

### **[V-7] Promover la reducción de gases invernadero**

**Se solicita a los proveedores que definan un objetivo voluntario para la reducción de gases de efecto invernadero, e implementar actividades continuas para una mayor reducción.**

Aunque existen varios tipos de gases de efecto invernadero, los siguientes seis tipos de grupos de sustancias se especifican particularmente en el protocolo de Kioto: dióxido de carbono, metano, dióxido de nitrógeno, HFC, PFC y SF6.

Establecer una meta voluntaria para la reducción, hacer e implementar los planes para estos seis tipos de gases de efecto invernadero son buenas prácticas de actividades de reducción continua.

### **[V-8] Promover la reducción de residuos**

**Se solicita a los proveedores que definan un objetivo voluntario de la eventual reducción de residuos, e implementar actividades continuas para una mayor reducción.**

Los desechos eventuales se definen como desechos para los que se requiere el llenado de tierra o la incineración. Establecer una meta voluntaria para su reducción, hacer e implementar planes para dichos desechos, son ejemplo de buenas prácticas de actividades de reducción continua.

### **[V-9] Revelar actividades de preservación ambiental**

**Se pide a los proveedores que divulguen los resultados de las actividades medioambientales adecuadamente.**

Algunos ejemplos de actividades medioambientales son:

1. Medidas implementadas para la preservación del medio ambiente
2. Emisiones de aire/drenaje/tierras
3. Cantidad de recursos usados, desechos, etc.

También se incluyen los resultados nocivos para el medio ambiente que han causado los establecimientos comerciales.

Para resumir los resultados con regularidad, es una buena práctica definir la organización y asignar a los responsables de la realización de actividades de preservación del medio ambiente, que tomen continuamente registros relativos a los indicadores de gestión del medio ambiente actividades de preservación, logro de los objetivos de la actividad, y asuntos importantes relacionados.

Las divulgaciones de los informes ambientales y/o los informes necesarios a las partes interesadas son ejemplos de métodos que se pueden comunicar.

## **VI. Calidad y seguridad del producto**

### **[VI-1] Garantizar la seguridad del producto**

**Se solicita a los proveedores que satisfagan las normas de seguridad definidas por las leyes y reglamentos de cada país, para los productos cuando desarrollan/diseñan bajo su responsabilidad.**

En la fase de diseño del producto, la seguridad del producto estará suficientemente asegurada considerando la responsabilidad del producto y la responsabilidad como fabricante. En cuanto a la seguridad del producto, se considerarán también los puntos de seguridad normalmente solicitados, así como el cumplimiento de las leyes.

Los siguientes son ejemplos de leyes sobre la seguridad de los productos en Japón:

1. Aplicación eléctrica y ley de seguridad de materiales
2. Ley de seguridad de productos de consumo
3. Ley de etiquetado de bienes domésticos

Los estándares de seguridad se definen en regulaciones detalladas de leyes, JIS, etc. Las normas internacionales de seguridad incluyen UL, BSI y CSA.

La protección de la seguridad del producto incluye la gestión de la trazabilidad (historia de materiales, partes, procesos, etc.) y la pronta respuesta para la resolución de problemas.

### **[VI-2] Establecer y aplicar un sistema de gestión de calidad**

**Se solicita a los proveedores que establezcan e implementen un sistema de gestión de calidad.**

El sistema de gestión de la calidad forma parte del sistema general de gestión que incluye la estructura organizacional, las actividades de planificación, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para promover las actividades de aseguramiento de la calidad.

Las actividades de aseguramiento de la calidad significan desarrollar, implementar, lograr, revisar y mantener la política de calidad con el fin de promover el programa de mejora continua usando el llamado PDCA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar).

Algunos de los sistemas de gestión de calidad típicos son la familia ISO9000, ISO/TS16949, e ISO13485.

### **[VI-3] Suministro estable de producto**

**Para lograr un suministro estable de productos, se solicita a los proveedores que trabajen en un Plan de continuidad del negocio para reanudar los negocios principales con prontitud en una contingencia.**

La preparación de un plan de continuidad del negocio por adelantado hace posible que en una operación de emergencia de negocios se reanude rápidamente. Como resultado, desempeña un papel para prevenir la depresión en la economía, y consecuentemente, conduce a la realización de la responsabilidad social.

## **VII Contribución a la sociedad**

### **[VII-1] Contribuir a la sociedad y a la comunidad**

**Se espera que los proveedores practiquen actividades voluntarias proactivas para contribuir a la desarrollo de la sociedad global y de la comunidad local.**

Las actividades para contribuir al desarrollo de la sociedad global y de las comunidades locales significan el apoyo que utilizan los recursos de gestión de la empresa. Los enfoques típicos son los siguientes:

1. Contribución social mediante el funcionamiento regular de negocios y tecnologías existentes.
  2. Ninguna contribución social pecuniaria usando instalaciones y recursos humanos, etc.
  3. Donación social monetaria
- 
1. Cooperación con las comunidades en alguna situación de desastre.
  2. Voluntariado.
  3. Apoyo en actividades de donación.
  4. Apoyo a Organizaciones sin Fines de Lucro u Organizaciones No Gubernamentales

Cada compañía determina el rango de actividad posible y trabaja en tal contribución a la sociedad positivamente.

## **VIII Despliegue a proveedores**

**Se espera que los proveedores desplieguen sus actividades de RSE a sus propios proveedores.**

Demostrando que la mejora y el desarrollo de las actividades de RSE descritas en esta pauta para sus propios proveedores responden a las necesidades sociales.

**Contacto:**

01 800 9627696

01 800 yo apoyo

[contactoproveedores@furmex.com](mailto:contactoproveedores@furmex.com)